



Firma **UHELNÉ SKLADY - Michal Bouda**, se sídlem Táboritská 1041/II, Třeboň, vydává k zajištění jednotného a správného postupu při vyřizování reklamací vad zboží prodaného odběratelům tento

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Čl. I.

1. Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů prvovýrobců (dolů, koksoven) .
2. Prodávající neodpovídá za vady jakosti tuhých paliv, které byly způsobeny po splnění dodávky nebo byly způsobeny neodvratitelnými událostmi, popř. nesprávným skladováním zboží.
3. Záruční doba pro zjevné vady jakosti (prachovost, podsítné, hlušina atd.) je 10 dnů od data splnění dodávky dle dodacího listu.
4. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti. Dohodnutý způsob vypořádání nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
5. Nedojde-li po oznámení vady jakosti k jiné dohodě, je kupující povinen reklamovanou dodávku uložit odděleně a označit.
6. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z prodejní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou jakostí paliva, na které se sleva vztahuje.
7. Neumožní-li kupující prodávajícímu prověřit jakost reklamovaného paliva, nenese prodávající odpovědnost za reklamované vady.
8. Při reklamační činnosti v místě kupujícího je kupující povinen vytvořit prodávajícímu vhodné podmínky k ověření oprávněnosti jakostní reklamace.
9. Náklady na rozhodčí analýzu nese prodávající jen tehdy, byla-li vada jakosti prokázána.
10. Prodávající nejpozději do jednoho měsíce od obdržení protokolu o vadách sdělí kupujícímu, jakým způsobem byla reklamace vyřízena.

Čl. II.

1. O reklamaci rozhoduje odpovědný vedoucí prodejního skladu nebo jím pověřená osoba po pečlivém prozkoumání do 15 dnů, ve složitějších případech do 31 dnů ode dne **nahlášení reklamace**.
2. Oprávněnou reklamaci odběratele vyřídíme poskytnutím odpovídající slevy na prodané zboží nebo jeho část.
3. Bylo-li odběrateli s jeho souhlasem prodáno palivo již se slevou, neodpovídá prodejce za vadu, pro kterou byla sleva poskytnuta.